

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 01.11.2025

1. Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez ce site web et nos services de consultation Feng Shui et d'astrologie BaZi.

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos informations personnelles et nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des données, notamment la **Loi Fédérale Suisse sur la Protection des Données (LPD)** et, lorsque nécessaire, le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** de l'Union Européenne.

2. Responsable du traitement

Nom : Jeanne Soulier

Activité : Consultante Feng Shui & astrologie BaZi

Adresse : Chemin des Pilons 12, 1630 Bulle (Suisse)

E-mail : info@lefengshuidejeanne.ch

3. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (en cas de consultation sur place)
- Informations nécessaires à l'analyse Feng Shui et/ou astrologie BaZi (ex. date, heure de naissance)
- Informations transmises volontairement via mails ou échanges directs
- Données techniques (adresses IP, cookies, données d'utilisation du site)

Aucune donnée sensible n'est collectée sans votre consentement.

4. Finalités de la collecte

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de contact
- Fournir les prestations demandées
- Gérer la relation client et la facturation
- Planifier les rendez-vous
- Vous envoyer des informations liées à votre consultation ou à nos services (si vous y consentez)
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site

Nous ne vendons ni ne partageons vos données avec des tiers à des fins commerciales.

5. Fondements légaux

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre **consentement**
- L'exécution d'un **contrat de service**
- Notre **obligation légale** (facturation, comptabilité)
- Notre **intérêt légitime** à assurer le bon fonctionnement de notre activité

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées, puis supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale contraire.

- Données clients : jusqu'à 5 ans après la fin des prestations (obligations comptables CH)
- Données non-clients (formulaire de contact) : 12 mois

7. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies ou outils analytiques pour améliorer l'expérience utilisateur.

Vous pouvez les désactiver depuis les paramètres de votre navigateur.

8. Vos droits

Selon la législation applicable, vous disposez de droits sur vos données :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition ou retrait du consentement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : info@lefengshuidejeanne.ch

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé
 - La perte
 - La divulgation
 - La modification ou destruction non autorisée
-

10. Sous-traitants

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques (ex : hébergeur du site, outils de paiement ou agenda en ligne), uniquement dans le cadre strict de nos services et conformément à la législation.

11. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est toujours celle affichée sur cette page.

12. Contact

Pour toute question ou demande liée à vos données personnelles, veuillez écrire à : info@lefengshuidejeanne.ch