

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 01.11.2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les prestations de services proposées par **Jeanne Soulier**, consultante en Feng Shui et astrologie BaZi, à ses clients particuliers et professionnels.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## 2. Prestations

Les prestations proposées incluent notamment :

- Analyse Feng Shui de lieux de vie ou professionnels
- Analyse d'astrologie BaZi
- Accompagnement et conseils en aménagement énergétique
- Séances d'échanges, suivis et accompagnement énergétique

Les prestations ne s'apparentent ni à un accompagnement médical, psychologique ou thérapeutique, ni à des pratiques divinatoires ou de garantie de succès. Elles s'inscrivent dans une démarche de bien-être, d'harmonisation et de développement personnel.

---

## 3. Tarifs

Les tarifs sont indiqués :

- Feng Shui : sur devis à partir de 10 CHF/m<sup>2</sup>
- BaZi : 100 CHF par séance
- Toute prestation personnalisée fait l'objet d'un devis préalable

Les tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF) et peuvent être modifiés à tout moment. Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

#### 4. Commande et modalités de paiement

La commande d'une **analyse Feng Shui** est confirmée après :

- Validation du devis par le client et le versement d'un acompte de 50%
- Le solde de 50% est dû à la remise du rapport écrit

La commande d'une **analyse BaZi** devient définitive à la confirmation du rendez-vous. Le paiement intégral doit être effectué avant la date de la séance. À défaut, la prestation n'est pas garantie.

Les paiements peuvent s'effectuer via :  
Virement bancaire | Espèces | TWINT

---

#### 5. Annulation & report

Toute annulation de la part du client doit être faite au minimum **48h avant** le rendez-vous prévu. En cas d'annulation tardive (moins de 48h) ou d'absence, la prestation est due intégralement.

Toute demande de report doit être effectuée au minimum 48h avant la séance et peut être acceptée une seule fois.

---

#### 6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes (plan du lieu, date/heure de naissance, etc.)
  - Faciliter l'accès au lieu lors des visites Feng Shui
  - Mettre en œuvre les recommandations à sa convenance et sous sa propre responsabilité
- 

#### 7. Limitation de responsabilité

Les prestations fournies sont des conseils énergétiques destinés à favoriser le bien-être. Aucun résultat spécifique n'est garanti. Le consultant ne peut être tenu responsable de décisions personnelles prises par le client.

Les conseils ne remplacent pas un avis médical ou thérapeutique, un accompagnement psychologique ou conseil financier, juridique ou immobilier.

---

## 8. Confidentialité

Toutes les informations transmises par le client sont confidentielles.  
Aucune donnée ne sera partagée ou vendue.

(👉 Voir **politique de confidentialité** pour plus de détails.)

---

## 9. Propriété intellectuelle

Les analyses, documents, rapports écrits, schémas et recommandations remis au client restent la propriété intellectuelle de la consultante. Ils ne peuvent être reproduits, transmis ou utilisés à des fins commerciales sans accord préalable écrit.

---

## 10. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux du canton de Fribourg sont compétents.

---

## Acceptation

Le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV avant tout règlement ou début de prestation.